

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Kontaktní údaje prodávajícího

REJA spol. s r. o.

Sídlo: Dolní náměstí. 305/21, 746 01 Opava

IČ: 447 38 706

Zapsaná: v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě pod spis. zn. C2714

Telefon: 463 034 343

Email: [helpdesk.phonak@reja.cz](mailto:helpdesk.phonak@reja.cz)

Kontaktní adresa: Mírové nám. 8, 562 01 Ústí nad Orlicí

[Seznam provozoven s provozní dobou](#)

(dále též jen „**REJA spol. s r. o.**“ nebo „**Prodávající**“).

## 2. Informace

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Přijímané způsoby platby jsou:

- a) při platbě na dobírku – hotově
- b) při osobním vyzvednutí na pobočce – hotově, platební kartou
- c) při platbě online předem – kartou, bankovním převodem

Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamená přijetí nabídky.

Fotografie uvedené na webových stránkách obchodu odpovídají prodávajícímu zboží.

## 3. Doručování zboží

Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, nejpozději do 15 dnů od potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle nejpozději do dvou pracovních dnů. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží spotřebitelem.

Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvá jeho

povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

Prodávající nabízí následující způsoby doručení:

a) Česká pošta na dobírku – cena 120 Kč (Prodávající může při nákupu nad určitou částku poskytnout na vybraný typ doručení 100% slevu)

b) Osobní vyzvednutí na [pobočce](#) (Praha, Brno, Hradec Králové, Ústní nad Orlicí, Ostrava, Opava) – cena 0 Kč

c) Vyzvednutí přes Zásilkovnu – cena 120 Kč (Prodávající může při nákupu nad určitou částku poskytnout na vybraný typ doručení 100% slevu)

d) Doručení službou Geis – cena 120 Kč (Prodávající může při nákupu nad určitou částku poskytnout na vybraný typ doručení 100% slevu)

Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 10,- Kč, maximálně však 300,- Kč. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

#### **4. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy**

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit (zrušit objednávku) i kdykoliv před dodáním zboží.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží.

#### **Poučení o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem**

##### **4. 1 Právo odstoupit od smlouvy**

4. 1. 1 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni převzetí zboží.

4. 1. 2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost REJA spol. s r. o., adresa sídla Dolní náměstí 305/21, 746 01 Opava, e-mail [helpdesk.phonak@reja.cz](mailto:helpdesk.phonak@reja.cz), formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Lze použít [přiložený vzorový formulář](#) pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

4. 1. 3 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

#### 4. 2 Důsledky odstoupení od smlouvy

4. 2. 1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil/a pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil/a jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží.

#### 4. 2. 2

a) Převzetí zboží - Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět na adresu REJA spol. s r. o., Mírové náměstí 8, 562 01 Ústí nad Orlicí nebo je předejte na jakékoliv pobočce společnosti REJA spol. s r. o. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Při zasílání zpět volte vhodný obal, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě. Vracené zboží zároveň doporučujeme pojistit. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze vyměnit nebo za takové zboží žádat vrácení peněz.

b) Náklady spojené s vrácením zboží – Ponesete veškeré náklady spojené s vrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží - Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

d) V souladu se zákonem není z hygienických důvodů možné vrátit zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal.

### 5. Práva a povinnosti z vadného plnění a vyřízení reklamace

Práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje [reklamační řád](#).

### 6. Ochrana osobních údajů

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, jeho osobní údaje.

Kupující bere na vědomí, že při výběru doručení objednávky prostřednictvím společnosti Česká pošta, budou této společnosti za účelem doručení zboží předány jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo.

Celé zásady zpracování osobních údajů jsou pro vás k dispozici [zde](#).

## 7. Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne. Mimosoudní urovnání sporů lze provést také prostřednictvím služby [VašeStížnosti.cz](http://VaseStiznosti.cz) na webové stránce [www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz).

Tento postup není mediací dle zákona o mediaci (č. 202/2012 Sb.) ani rozhodčím řízením podle zákona o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů (č. 216/1994 Sb.) a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz))

## 8. Ostatní

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. června 2018.