

PRŮVODKA K OPRAVĚ/ÚDRŽBĚ SLUCHADLA

PHONAK
life is on

Centrální servis:

REJA spol. s r. o.
Příkop 843/4
602 00 Brno

Tel.: 513 033 852

E-mail: servis.phonak@reja.cz

Odesílatel:

Pobočky REJA k osobnímu předání:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Praha 8, Sokolovská 100/96 | <input type="checkbox"/> Brno, Příkop 843/4 | <input type="checkbox"/> Ostrava, Hlavní třída 1026/49 |
| <input type="checkbox"/> Hradec Králové, Veverkova 1343 | <input type="checkbox"/> Ústí nad Orlicí, Mírové nám. 8 | |
| <input type="checkbox"/> Č. Budějovice, Matice šk. 1786/17 | <input type="checkbox"/> Opava, Dolní nám. 305/22 | |

- Jedná-li se o záruční opravu, přiložte uživatelskou příručku s potvrzeným záručním listem nebo doklad o koupi.
- Předem odsouhlasit cenu opravy, pokud by překročila částku Kč

Údaje o uživateli

Jméno a příjmení:

E-mail:

Tel.: Adresa:

Název sluchadla:

Sériové číslo:

Popis závady sluchadla

Vyberte prosím a označte odpovídající možnost.

Funkčnost sluchadla

- Krátká výdrž baterie/vysoký odběr baterie
- Sluchadlo nevydává zvuk
- Sluchadlo nezesiluje
- Zkreslený zvuk
- Nadměrná zpětná vazba
- Vedlejší šumivé zvuky
- Sluchadlo vynechává/po krátké chvíli se vypne

Mechanické poškození

- Prasklý kryt nebo skořepina
- Nefunkční tlačítko přepínání programů
- Nefunkční tlačítko ovládání hlasitosti

Požadovaná údržba

- Kompletní čištění zvukovodového sluchadla
- Čištění závěsného sluchadla včetně tvarovky
- Výměna ztvrdlé nebo prasklé tlusté hadičky

Příslušenství odeslané se sluchadlem

- Krabička
- Tvarovka s tlustou hadičkou
- cShell/SlimTip s hadičkou/reproduktorem
- Čisticí nástroje
- Uživatelská příručka se záručním listem

Datum:

Podpis:



REJA – Partner pro Váš sluch

Dolní nám. 305/21, 746 01 Opava

Centrála tel.: 463 034 343, e-mail: helpdesk.phonak@reja.cz

PRŮVODKA K OPRAVĚ/ÚDRŽBĚ SLUCHADLA

PHONAK
life is on

Centrální servis:

REJA spol. s r. o.
Příkop 843/4
602 00 Brno

Tel.: 513 033 852

E-mail: servis.phonak@reja.cz

Odesílatel:

Pobočky REJA k osobnímu předání:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Praha 8, Sokolovská 100/96 | <input type="checkbox"/> Brno, Příkop 843/4 | <input type="checkbox"/> Ostrava, Hlavní třída 1026/49 |
| <input type="checkbox"/> Hradec Králové, Veverkova 1343 | <input type="checkbox"/> Ústí nad Orlicí, Mírové nám. 8 | |
| <input type="checkbox"/> Č. Budějovice, Matice šk. 1786/17 | <input type="checkbox"/> Opava, Dolní nám. 305/22 | |

- Jedná-li se o záruční opravu, přiložte uživatelskou příručku s potvrzeným záručním listem nebo doklad o koupi.
- Předem odsouhlasit cenu opravy, pokud by překročila částku Kč

Údaje o uživateli

Jméno a příjmení:

E-mail:

Tel.: Adresa:

Název sluchadla:

Sériové číslo:

Popis závady sluchadla

Vyberte prosím a označte odpovídající možnost.

Funkčnost sluchadla

- Krátká výdrž baterie/vysoký odběr baterie
- Sluchadlo nevydává zvuk
- Sluchadlo nezesiluje
- Zkreslený zvuk
- Nadměrná zpětná vazba
- Vedlejší šumivé zvuky
- Sluchadlo vynechává/po krátké chvíli se vypne

Mechanické poškození

- Prasklý kryt nebo skořepina
- Nefunkční tlačítko přepínání programů
- Nefunkční tlačítko ovládání hlasitosti

Požadovaná údržba

- Kompletní čištění zvukovodového sluchadla
- Čištění závěsného sluchadla včetně tvarovky
- Výměna ztvrdlé nebo prasklé tlusté hadičky

Příslušenství odeslané se sluchadlem

- Krabička
- Tvarovka s tlustou hadičkou
- cShell/SlimTip s hadičkou/reproduktorem
- Čisticí nástroje
- Uživatelská příručka se záručním listem

Datum:

Podpis:



REJA – Partner pro Váš sluch

Dolní nám. 305/21, 746 01 Opava

Centrála tel.: 463 034 343, e-mail: helpdesk.phonak@reja.cz