

# PRŮVODKA K OPRAVĚ/ÚDRŽBĚ SLUCHADLA

**PHONAK**  
life is on

## Centrální servis:

REJA spol. s r. o.  
Příkop 843/4  
602 00 Brno

Tel.: 513 033 852

E-mail: [servis.phonak@reja.cz](mailto:servis.phonak@reja.cz)

## Odesílatel:

## Pobočky REJA k osobnímu předání:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Praha 8, Sokolovská 100/96     | <input type="checkbox"/> Hradec Králové, Veverkova 1343 |
| <input type="checkbox"/> Brno, Příkop 843/4             | <input type="checkbox"/> Ostrava, Hlavní třída 1026/49  |
| <input type="checkbox"/> Ústí nad Orlicí, Mírové nám. 8 | <input type="checkbox"/> Opava, Dolní nám. 305/21       |
- Jedná-li se o záruční opravu, přiložte uživatelskou příručku s potvrzeným záručním listem nebo doklad o koupi.
- Předem odsouhlasit cenu opravy, pokud by překročila částku ..... Kč

## Údaje o uživateli

Jméno a příjmení: .....

E-mail: .....

Tel.: ..... Adresa: .....

Název sluchadla: .....

Sériové číslo: .....

## Popis závady sluchadla

*Vyberte prosím a označte odpovídající možnost.*

### Funkčnost sluchadla

- Krátká výdrž baterie/vysoký odběr baterie
- Sluchadlo nevydává zvuk
- Sluchadlo nezesiluje
- Zkreslený zvuk
- Nadměrná zpětná vazba
- Vedlejší šumivé zvuky
- Sluchadlo vynechává/po krátké chvíli se vypne

### Mechanické poškození

- Prasklý kryt nebo skořepina
- Nefunkční tlačítko přepínání programů
- Nefunkční tlačítko ovládání hlasitosti

### Požadovaná údržba

- Kompletní čištění zvukovodového sluchadla
- Čištění závěsného sluchadla včetně tvarovky
- Výměna ztvrdlé nebo prasklé tlusté hadičky

### Příslušenství odeslané se sluchadlem

- Krabička
- Tvarovka s tlustou hadičkou
- cShell/SlimTip s hadičkou/reproduktorem
- Čisticí nástroje
- Uživatelská příručka se záručním listem

Datum:

Podpis:



**REJA – Partner pro Váš sluch**

Dolní nám. 305/21, 746 01 Opava

Centrála tel.: 463 034 343, e-mail: [helpdesk.phonak@reja.cz](mailto:helpdesk.phonak@reja.cz)